

Istotne postanowienia umowy:

Umowa zostanie zawarta między stronami z zastosowaniem poniższych wymagań oraz innych, zgodnie zaakceptowanych przez obie strony, o ile nie będą ingerowały w wymagania zawarte w OPZ. Integralną częścią umowy są wymagania zawarte w OPZ. Regulamin świadczenia usług Wykonawcy aktualny na dzień złożenia oferty wiąże strony na czas trwania umowy; w przypadku niezgodności zapisów umowy ze wskazanym regulaminem, zapisy umowy wyłączają odpowiednie zapisy regulaminu. W przypadku zmiany regulaminu w trakcie trwania umowy Wykonawca informuje o tym Zamawiającego pisemnie, przedkładając nowy regulamin. Zamawiający w ciągu 14 dni od otrzymania tej informacji może złożyć oświadczenie o przyjęciu nowego regulaminu do stosowania – w razie niezłożenia takiego oświadczenia, strony wiąże regulamin w brzmieniu właściwym dla dnia złożenia oferty.

W związku z powierzeniem Wykonawcy prowadzenia spraw z zakresu świadczenia usług pocztowych, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe ([Dz.U.2019.1051](#)), z którego może wynikać możliwość zapoznania się Wykonawcy z posiadanymi przez Zamawiającego danymi osobowymi i innymi informacjami, dokumentami i materiałami, Wykonawca oświadcza iż zna zapisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) i zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności - w tym do postępowania zgodnego z przepisami ww. rozporządzenia oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą - w celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich danych, o których mowa powyżej.

~~W przypadku braku możliwości nadania / odbioru przesyłek w sposób określony w umowie łączącej strony, Wykonawca niezwłocznie zapewni własnym kosztem i staraniem realizację tej czynności w taki sposób, aby nie wpływało to na terminowość i pozostałe elementy świadczonej usługi. Jeżeli przyczyna powyższego będzie leżała po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany na wezwanie Zamawiającego pokryć różnicę kosztów pomiędzy wynikającą z umowy a poniesioną przez Zamawiającego.~~

Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, wynika z art. 87 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. 2018, poz. 2188 ze zm.).

Strony ustalają, że Wykonawca będzie realizował także usługi nie ujęte w formularzu cenowym, bądź o innych niż ujęte parametrach, o ile będą one wymienione w cenniku Wykonawcy właściwym na dzień rozpoczęcia realizacji. W razie świadczenia usługi nieujętej w formularzu cenowym bądź ujętej, lecz o parametrach nie ujętych w formularzu cenowym (np. doręczenie paczki pocztowej o masie innej niż wskazana w formularzu lub do strefy nie ujętej w formularzu), Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę wynikającą z cennika usług Wykonawcy właściwego na dzień zawarcia umowy, o ile w dniu rozpoczęcia realizacji umowy nie obowiązuje niższa cena – wówczas Zamawiający zapłaci niższą cenę, zgodnie z cennikiem podanym do publicznej wiadomości.

Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.

Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego ([Dz.U.2013.545 ze zm.](#)) dla przesyłek listowych, niebędących przesyłkami najszybszej kategorii. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu raporty o ilości przekazanych w danym dniu przesyłek za zwrotnym potwierdzeniem odbioru w formie

tradycyjnej (papierowej) i elektronicznej. Wykonawca będzie przekazywał również raporty o ilości przesyłek zwróconych w formie tradycyjnej (papierowej) i elektronicznej.

Umowa automatycznie wygasa w przypadku wyczerpania środków, o których mowa w §..... Umowy. Obowiązek kontroli stanu wykorzystania środków należy do Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu umowy opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem umowy, w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej 150.000 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).

Umowa może być rozwiązana w terminie natychmiastowym przez każdą ze Stron w formie pisemnej, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy:

- a) w przypadku zmiany w trakcie obowiązywania umowy przepisów podatkowych i przepisów prawnych regulujących działalność pocztową, jeżeli wejście w życie tych przepisów uniemożliwi realizację umowy,
- b) w przypadku gdy Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej objętej przedmiotem Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu na tej podstawie będzie skuteczne z dniem utraty uprawnień do prowadzenia działalności pocztowej przez Wykonawcę.

W przypadku, gdy Wykonawca będzie wielokrotnie naruszał jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy i stan taki utrzyma się pomimo dwukrotnego wezwania przez Zamawiającego do przestrzegania umówionych zasad postępowania, Zamawiający może wypowiedzieć Wykonawcy umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca bez zbędnej zwłoki będzie wyjaśniał je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek, nadanie odebranych przesyłek nastąpi przez Wykonawcę w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu zastrzeżeń przez Zamawiającego.

Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru.

W przypadku wypełnienia przez doręczyciela / placówkę oddawczą zwrotnego potwierdzenia odbioru niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia w ciągu 7 dni od wskazania niezgodności prawidłowo sporządzonego dokumentu, podpisanego przez osobę dokonującą doręczenia / wydania przesyłki. W przypadku, gdy Wykonawca nie dopełni tego obowiązku, a Zamawiający wskutek innej niż zgodna z wymaganiami treści OPZ poniesie straty materialne bądź nie otrzyma należnych lub spodziewanych świadczeń, będzie dochodził z tego tytułu odszkodowania na zasadach ogólnych.

Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy.

Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub dokumentów oddawczych dokumentujących zwrot przesyłek w przypadku, kiedy możliwość dostarczenia została wyczerpana oraz zlecone usługi komplementarne.

Płatności za przesyłki będą dokonywane z dołu na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury za wykonane w danym miesiącu usługi. Faktura winna zostać wystawiona nie później niż 7 dnia od zakończenia miesiąca, w którym dokonano sprzedaży i niezwłocznie doręczona

Zamawiającemu. Płatności za wykonane usługi będą następować w terminie 21 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, pod warunkiem niezwłocznego doręczenia przesyłki, tzn. nie później niż trzeciego dnia po dacie wystawienia faktury. W przypadku doręczenia z opóźnieniem w stosunku do tego terminu Zamawiający będzie jako początek biegu terminu płatności przyjmował dzień doręczenia faktury. Płatności za faktury będą realizowane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment.

Wykonawca będzie wystawiał faktury w formie tradycyjnej (papierowej) lub ustrukturyzowanej (elektronicznej), o której mowa w Ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018, poz. 2191).

Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.

W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z przepisami ustawy - Prawo pocztowe lub regulaminem usług Wykonawcy.

Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 13% wartości pozostałego do wykorzystania wynagrodzenia brutto w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy w całości lub w części z jego winy. Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, w przypadku niedotrzymania umówionego terminu płatności wynagrodzenia.

Strony zastrzegają możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i potwierdzeniu zasadności potrącenia.

Za działanie lub zaniechanie działania podwykonawcy/ów Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za swoje działania.

Zamawiający nie ponosi solidarnej odpowiedzialności z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy.

Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu kopie umów ze wskazanymi w ofercie podwykonawcami. Zamawiający dopuszcza kopie w postaci elektronicznej, potwierdzonej przez osobę umocowaną do złożenia oferty za zgodność z oryginałem certyfikatem kwalifikowanym złożonym za pomocą bezpiecznego urządzenia do składania podpisu elektronicznego. W przypadku rozbieżności zbioru kopii umów z listą podwykonawców, złożoną wraz z ofertą, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia niezgodności w wyznaczonym przez siebie terminie, zaś w przypadku bezskuteczności tego wezwania odstąpi od zawarcia umowy.

Strony umowy ustalają, że wszelkie informacje dotyczące realizacji umowy, dostarczone na adres email Zamawiającego przez Wykonawcę oraz na adres e-mail Wykonawcy..... przez Zamawiającego poczytuje się za przekazane skutecznie stronie; jeżeli informacją jest oświadczenie woli, dla którego skuteczności niezbędne jest zachowanie formy pisemnej (zwykłej bądź kwalifikowanej), strony zobowiązują się do akceptacji dokumentów elektronicznych opatrzonych przez uprawnioną do ich wystawienia osobę certyfikatem podpisu kwalifikowanego, składanego za pomocą bezpiecznego urządzenia służącego do składania podpisu elektronicznego. Przez dostarczenie na adres e-mail rozumie się przyjęcie wiadomości przez serwer, na którym znajduje się skrzynka e-mail adresata. Strony odpowiadają za prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury technicznej wykorzystywanej przez nie do komunikacji. W przypadku dysfunkcji serwera bądź innego elementu infrastruktury technicznej, odpowiedzialnego za obsługę adresu pocztowego wskazanego w umowie, uniemożliwiającej dokonanie doręczenia w wyniku awarii bądź zastosowanych w nim reguł konfiguracji, konsekwencje w postaci uznania informacji za przekazaną ponosi strona

korzystająca z danego serwera bądź innego elementu infrastruktury technicznej, o ile dysfunkcja nie nastąpiła w wyniku działania siły wyższej w rozumieniu odpowiedniego zapisu kodeksu cywilnego. Korzystanie przez Wykonawcę z połączeń wykorzystujących rozwiązania anonimizujące np. proxy, TOR i podobne, bądź ograniczające odpowiedź serwera, np. serwery mailingowe - wymaga poinformowania Zamawiającego i uzyskania jego zgody.

Dopuszcza się zmianę umowy poprzez zawarcie przez strony aneksu w następujących sytuacjach: - zmiany stawki podatku VAT na usługi objęte umową oraz zmiany najniższego wynagrodzenia lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, o ile Wykonawca wykaże wpływ zmian na koszt realizacji usług objętych umową

- dostosowania zapisów umowy lub organizacji pracy stron umowy do zmian w przepisach prawa powszechnego
- realizacji decyzji organów administracji publicznej, właściwych w zakresie nadzoru nad działalnością stron umowy
- działania siły wyższej.